



Bedankt voor uw bestelling bij Dobell.
We hopen dat u tevreden bent met uw aankoop.

OMRUILING EN TERUGBETALING

UW GEGEVENS

Klant bestelnummer	
Klant gegevens	

RETOUR CODES

1. Artikel te groot	6. Besteld om te proberen
2. Artikel te klein	7. Late levering
3. Artikel te lang	8. Slechte Kwaliteit
4. Artikel te kort	9. Artikel kapot
5. Kleur niet als verwacht	10. Verkeerd artikel

BESTEL GEGEVENS

Product	Hoeveelheid	Product omschrijving	Omruijing	Retour code	Nieuwe maat	Nieuw artikel en kleur	Terugbetaling
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐
			☐				☐

GEMAKKELIJKE OMRUILING, KWALITEIT GEGARANDEERD: OMRUILING EN TERUGBETALING PROCEDURE

We willen graag dat u 100% tevreden bent met uw aankoop. Onze **Gemakkelijke Omruiling, Kwaliteit Gegarandeerd Service** houdt in dat wij uw artikel omruilen of vervangen. Wellicht ontvangt u liever een terugbetaling. Wat u ook maar wilt, volg onze makkelijke omruil en terugbetaling procedure en wij zorgen voor de rest!

MAKKELIJKE OMRUILING EN TERUGBETALING

1. Kruis aan of u een omruiling of een terugbetaling wilt voor de relevante artikelen.
2. Kruis aan de relevante code(s) voor uw retour.
3. Sluit dit ingevulde formulier in bij uw goederen in de originele, onbeschadigde verpakking.
4. Voor alle omruilingen, stuur uw goederen aub terug gebruik makend van ons retour etiket, binnen **28 dagen** na de verzenddatum.
5. Voor alle terugbetalingen, stuur aub uw goederen terug, gebruik makend van ons retour etiket, binnen **28 dagen** na de verzenddatum.

N.B. Zorg ervoor dat u vraagt om een bewijs van betaling voor retourzendingen, want wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor goederen die verloren gaan of beschadigd raken in de retour post.

RETOUR ADRES

Global e commerce experts - - Dobell
Ezi Returns
Rijnlanderweg 766 Unit H
2132 NM Hoofddorp
Netherlands